

Management d'équipes

DESCRIPTION :

- ▶ Deux jours de formation au management d'équipe pour faire le bilan sur les points forts et axes d'amélioration de son équipe et apprendre à utiliser les outils du «coach» pour faire progresser individuellement et collectivement ses collaborateurs.

DURÉE :

- ▶ 2 Jours - 14 h

PRÉ-REQUIS :

- ▶ Aucun.

OBJECTIFS :

- ▶ Se positionner en tant que «manager-coach»
- ▶ Animer et stimuler son équipe, en s'adaptant à la personnalité de chacun et en s'appuyant sur des outils pour développer la motivation
- ▶ Permettre à chaque membre de son équipe de dépasser ses propres obstacles

PUBLIC :

- ▶ Tout public.



ACKWARE VOUS ACCOMPAGNE DANS TOUS VOS PROJETS DE FORMATION ET VOUS APPORTE SON EXPERTISE POUR VOTRE TOTALE SATISFACTION



MANAGEMENT D'ÉQUIPES

Identifier la personnalité type des membres de l'équipe

- Les 4 profils sociaux et leurs caractéristiques
- L'identification de son profil social
- L'utilisation de cet outil en équipe
- Le mapping de son équipe

De la communication interpersonnelle au management d'équipe

- La notion de filtre
- Les 2 obstacles dans la perception de la réalité d'une situation

L'adaptation de sa communication pour convaincre et motiver

- Les techniques pour éviter la perte d'informations
- Les erreurs de communication les plus courantes
- Le type de communication pour chaque profil social

Le feed-back constructif

- L'attitude première à adopter
- L'objectivité comme condition de réussite
- Le recueil d'informations : la méthode SPRI
- Les 4 étapes d'un bon feed-back

La définition des objectifs

- Les critères d'un objectif opérationnel
- Les questions pour définir l'objectif
- La motivation à atteindre l'objectif

Les obstacles à la réalisation d'un objectif

- L'origine du comportement
- La prise de conscience des conséquences d'un comportement négatif
- L'identification de l'intention positive
- La pratique de l'empathie

Les signes de reconnaissance

- Le besoin nécessaire de signes de reconnaissance
- les types de signes de reconnaissance
- Les deux paramètres d'une félicitation

L'entretien de recadrage dans le management d'équipe

- Les outils pour faire face à un collaborateur aux résultats insuffisants

L'entretien d'évolution dans le management d'équipe

- Les principes à respecter
- Les objectifs de l'entretien d'activité
- La structure en 11 étapes