

# Microsoft Teams

## Administrateur

### DESCRIPTION :

- Cette formation vous montrera comment rendre votre entreprise plus Agile avec Teams, la plateforme collaborative centrale de Microsoft. Vous verrez que cette solution intègre ou interface de façon transparente des applications comme OneDrive, Skype Entreprise et bien d'autres.

**DURÉE :** 1 Journée - 7h.

**PRÉ-REQUIS :** Connaissances de base du Web et des outils bureautiques Microsoft. Connaissances de la plateforme Teams d'un point de vue utilisateur.

**PUBLIC :** Toute personne ayant besoin d'administrer Microsoft Teams au sein de son entreprise.

### OBJECTIFS :

- Créer des rôles, des droits, des utilisateurs, des groupes et des équipes
- Identifier les cas d'usages habituels de Microsoft Teams en milieu professionnel Agile
- Interfacer Microsoft Teams aux autres éléments de l'écosystème Microsoft
- Intégrer Skype Entreprise à Microsoft Teams

### ACCESSIBILITÉ :

- L'accessibilité au centre de formation ACKWARE, permet aux personnes handicapées de circuler avec la plus grande autonomie possible, d'accéder aux locaux et équipements, d'utiliser les équipements et les prestations, de se repérer et de communiquer. L'accès concerne tout type de handicap (moteur, visuel, auditif, mental...).

**ANIMATION :** PRESENTIEL OU CLASSES À DISTANCE

### CLASSES À DISTANCE :

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Skype, Zoom etc...un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant.
- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les classes à distance sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Réflexions de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous la forme de brainstorming
- Auto diagnostic du stagiaire : Bilan des points forts et repérage des points faibles.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluations, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support pédagogique

### SUIVI ET EVALUATION

- Evaluation de la formation par les participants et remise d'une certification ou d'une attestation de fin de formation à chaque apprenant.



**ACKWARE** VOUS ACCOMPAGNE DANS TOUS VOS PROJETS DE FORMATION ET VOUS APPORTE SON EXPERTISE POUR VOTRE TOTALE SATISFACTION



# PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

## Microsoft Teams

### Administrateur

#### Découvrir le potentiel de Microsoft Teams

- Présentation de Microsoft Teams. Espace de communication personnalisable et sécurisé.
- Licence Office 365 pour Microsoft Teams. Tâches administratives. PowerShell.
- Configurer Microsoft Teams dans son organisation. Étapes d'implémentation.
- Configurer les paramètres utilisateurs, la messagerie, les conversations, les notifications.
- Répartition des rôles et des tâches dans l'équipe. Authentification et autorisation. Conformité et sécurité. Audit.
- Introduction aux équipes. Notions de canaux. Applications.
- Gérer les accès externes. Utiliser les groupes Office 365 existants.
- Les clients d'accès aux équipes : clients Web, Windows, Mac, Android, iOS, Windows Phone.

#### Travail collaboratif dans Microsoft Teams

- Partager des fichiers. Manipuler des documents. Gérer la communication.
- Utiliser un Wiki, gérer les onglets. Utiliser les commandes rapides. Manipuler les connecteurs.
- Présentation des chabots et robots (bots) : T-Bot, Who-Bot. Autres robots disponibles.
- Ajouter des bots à des conversations et des canaux dans Microsoft Teams.
- Recherche d'utilisateurs, de messages, de fichiers.
- Paramétrer les appels et réunions. Gérer la messagerie : message d'état, messages importants.
- Interopérabilité avec Office 365, Skype Entreprise, SharePoint Online, OneDrive Entreprise, Exchange.

#### Intégration Skype Entreprise avec Microsoft Teams

- Définir une stratégie de messagerie pour les scénarios de messagerie.
- Affecter des stratégies à des utilisateurs.
- Définir une stratégie d'interopérabilité entre Skype Entreprise et Microsoft Teams.
- Paramétrer la fédération entre Skype Entreprise et Microsoft Teams.
- Configurer les numéros d'accès à distance pour l'audioconférence.
- Paramétrer les fonctionnalités de messagerie pour les comptes invités dans Microsoft Teams.