

## L'absentéisme : outils et méthodes pour agir

### DESCRIPTION :

L'absentéisme concerne de nombreuses entreprises. Son augmentation peut faire prendre conscience de différentes détériorations. Les conditions de travail jouent souvent un rôle qui conduit un salarié à s'absenter. Une situation économique incertaine, un travail sous fortes contraintes de temps, des horaires décalés, une organisation de travail inadaptée, un manque de reconnaissance, un manque de communication peuvent être des facteurs déclencheurs de l'absence.

Il faut pouvoir analyser ces derniers pour mieux agir. Les Managers occupent une place particulière dans la démarche de prévention de l'absentéisme.

**DURÉE :** 1 Journée – 7h.

**PRÉ-REQUIS :** Exercer une fonction de management ou intégrer une fonction de ce type

### OBJECTIFS :

- définir l'absentéisme
- quel absentéisme analyser, quelles actions à mettre en place
- savoir réaliser un entretien de retour d'absence

**PUBLIC :** Chefs de Services, Managers ou futur manager...

### ACCESSIBILITÉ :

- L'accessibilité au centre de formation ACKWARE, permet aux personnes handicapées de circuler avec la plus grande autonomie possible, d'accéder aux locaux et équipements, d'utiliser les équipements et les prestations, de se repérer et de communiquer. L'accès concerne tout type de handicap (moteur, visuel, auditif, mental...).

**ANIMATION :** PRESENTIEL OU CLASSES À DISTANCE

### CLASSES À DISTANCE :

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Skype, Zoom etc...un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant.
- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les classes à distance sont organisées en Inter-Entreprises comme en Intra-Entreprise.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Réflexions de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous la forme de brainstorming
- Auto diagnostic du stagiaire : Bilan des points forts et repérage des points faibles.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluations, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support pédagogique

### SUIVI ET EVALUATION

- Evaluation de la formation par les participants et remise d'une certification ou d'une attestation de fin de formation à chaque apprenant.



**ACKWARE VOUS ACCOMPAGNE DANS TOUS VOS PROJETS DE FORMATION ET VOUS APPORTE SON EXPERTISE POUR VOTRE TOTALE SATISFACTION**



### *L'absentéisme : outils et méthodes pour agir*

#### **Absentéisme ... de quoi parle-t-on ?**

- Définir l'absentéisme
- Les causes de l'absentéisme
  - . le rôle direct des conditions de travail
  - . le rapport au travail
  - . la population au travail et ses caractéristiques
- Le coût de l'absentéisme

#### **Les indicateurs de mesures de l'absentéisme**

- En général
- Ceux suivis par les Ressources Humaines
- Etude des indicateurs de chaque Service

#### **Le rôle de chacun dans l'Entreprise**

- La Direction
- Les RH
- Les Chefs de Services

#### **Une démarche pour réduire l'absentéisme : le rôle particulier des Managers**

- Décrypter les alertes, repérer les signes qui peuvent conduire à une absence
- Corriger le problème
  - . rappeler les règles
  - . **l'entretien de retour d'absence** : 5 étapes pour marquer le coup en POSITIF