



LA FORMATION DES AGENTS IMMOBILIERS TNS OU SALARIÉS

Votre catalogue de formation

ACKWARE - 39, Avenue Hoche - Bâtiment B 2nd étage - 51100 - Reims
Tél. : 03.26.82.19.91 - Fax : 03.26.82.19.70 - Mail : formation@ackware.fr
www.ackware.fr



CALENDRIER INTER-ENTREPRISES

2017 - 2018

ÉDITO

Ackware vous accompagne dans tous vos projets de formation et vous apporte son expertise pour votre totale satisfaction.

UN CENTRE DÉDIÉ

Le centre de formation Ackware est un espace spécialement conçu pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

- Un espace d'accueil et de détente
- Des conditions matérielles et pédagogiques optimales
- Une équipe professionnelle et dynamique
- Un service de qualité et de choix
- Un suivi complet et personnalisé

UNE APPROCHE DE FORMATION UNIQUE

Nous apportons notre expérience et notre sérieux afin de répondre parfaitement aux problématiques de vos salariés.

- Évaluation - Audit Post-Formation
- Conception du dispositif d'intervention
- Adaptation/Réalisation de la formation
- Retour d'expérience en fin de stage

UN CATALOGUE TRÈS RICHE

Avec notre catalogue de plus de 300 formations, tous les stagiaires peuvent progresser graduellement et étendre leurs domaines de compétences au sein de l'entreprise.

UNE SATISFACTION GARANTIE

Ackware c'est aussi et surtout :

- Un centre certifié ISQ-OPQF et agréé TOSA®
- Une réponse à votre projet en moins de 24 heures
- Une hotline de 6 mois offerte
- La garantie INTER-ENTREPRISES qui assure aux participants dont la session de formation a été annulée, sans report, d'effectuer la formation en Intra, en accompagnement individualisé ou en cours particulier.

ACKWARE EN 10 POINTS CLÉS

- 1 UNE ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE COMPÉTENTE ET CERTIFIÉE
- 2 UN CENTRE DE FORMATION MODERNE, FACILE D'ACCÈS
- 3 DES FORMATIONS DE QUALITÉ
- 4 DES PETITS GROUPES POUR FAVORISER L'APPRENTISSAGE
- 5 DES FORMATIONS SUR MESURE
- 6 FLEXIBILITÉ : DES FORMATIONS SUR SITE, OU DANS VOS LOCAUX
- 7 DES AUDITS POUR ADAPTER NOS CONTENUS À VOS BESOINS
- 8 DES SUPPORTS DE COURS À CHAQUE SESSIONS
- 9 DES CONSEILLERS À VOTRE ÉCOUTE, RÉACTIFS
- 10 UNE HOTLINE SUR 6 MOIS APRÈS VOTRE FORMATION

LA FORMULE INTER-ENTREPRISES

Ce sont des formations conçues pour répondre aux besoins de la plupart des entreprises.

Nos formations ont un but opérationnel et sont orientées métier, ainsi les compétences acquises sont applicables immédiatement dans leur contexte professionnel. Le nombre de participants aux stages est volontairement limité pour que le formateur suive la progression de chacun et réponde ainsi aux attentes individuelles. L'inter-entreprises est la formule idéale pour former un nombre réduit de collaborateurs.

Ces sessions sont maintenues à partir de 3 participants



LA FORMATION CONTINUE DES AGENTS IMMOBILIERS TNS OU SALARIÉS DEVIENT OBLIGATOIRE POUR CONTINUER LA PRATIQUE DU MÉTIER.

La formation continue devient obligatoire pour les titulaires de la carte professionnelle, les directeurs de succursale et les personnes habilitées par un titulaire de la carte professionnelle, y compris les agents commerciaux. [Voici ce que dit en synthèse le décret paru au JO du 21 Février 2016.](#)

1 Qui est concerné ?

- Les agents immobiliers qui disposent d'une carte de transaction, ayant ou non une agence.
- Les mandataires des agents immobiliers travailleurs non-salariés, car ils travaillent sous le couvert de la carte de transaction d'un agent agréé.
- Les salariés de l'agence qui réalisent les transactions, négociations et suivis de dossier, à partir du moment où ils agissent au nom de l'enseigne.

2 Quelles sont les formations éligibles ?

Les agents immobiliers qui disposent d'une carte de transaction, ayant ou non une agence.

Les formations qui entrent dans le cadre de la formation professionnelle continue du métier. Les formations considérées comme prioritaire par la CPNE de l'Immobilier :

- Les formations qui entrent dans le cadre de la formation professionnelle continue du métier
- Les formations considérées comme prioritaire par la CPNE de l'Immobilier
- Les actions liées au développement personnel en relation avec le poste de travail : langues, gestion du temps et des priorités, Le management
- Les actions permettant au salarié de découvrir ou maîtriser les nouvelles technologies et/ou l'évolution législative et/ou réglementaire
- Les actions permettant de développer des techniques de vente et de négociation
- Les actions concourant à l'acquisition d'une qualification reconnue dans la classification de la CCN
- Les actions de formation dans les domaines juridique, économique, commercial et technique (construction, habitation, urbanisme, la transition énergétique) en lien avec l'activité exercée par l'agent détenteur de la carte de professionnel (G T ou S)
- La DÉONTOLOGIE métier (au moins 2 heures de formation obligatoire dans les 3 années de renouvellement)
- Les colloques auxquels l'agent immobilier assiste mais ils comptent seulement pour 14% de l'obligation soit 2 heures
- Les cours donnés par un agent (activités d'enseignement) soit 21% de l'obligation également (3 heures maxi)

Il est capital de rappeler que les contrôles auront lieu non seulement auprès des agents qui renouvellent leur carte (condition de formation sine qua non) mais également auprès des organismes de formation qui doivent respecter les dispositions nouvelles relatives à la formation professionnelle continue telles que définies aux termes du décret portant réforme de la formation professionnelle parue en 2014.

Si un organisme de formation était contrôlé et qu'un manquement était détecté, il semble évident que la caducité de la formation serait mise en balance immédiatement. Il est donc capital de choisir son organisme de formation parce qu'il connaît le secteur et les domaines de formation.

Une fois la ou les formations effectuées, les colloques suivis et/ou les enseignements effectués, les agents immobiliers transmettent par courrier IMMÉDIATEMENT après la formation ou au moment du renouvellement de la carte T G ou S au plus tard, les attestations de formation délivrées par le centre de formation portant toutes les mentions légalement définies, permettant un contrôle d'assiduité et de réalisation effective desdites formations.

3 Quelle durée de formation ?

Pour obtenir le renouvellement, les agents immobiliers, chefs d'agence salariés ou non, mandataires salariés ou non, salariés de l'agence en négociation ou de manière plus générale engageant l'enseigne dans ses actions, devront suivre 42 heures de formation dans les 3 dernières années (soit une formation de 14 heures annuelles)

Pour les années à venir, pour les renouvellements ayant lieu:

- Entre le 1er avril et le 31 décembre 2016, les agents immobiliers ne sont pas tenus de justifier de l'accomplissement de leur obligation de formation continue ;
- Entre le 1er janvier 2017 et le 31 décembre 2017, ils justifient d'activités de formation continue d'une durée minimale de 14 heures ;
- Entre le 1er janvier 2018 et le 31 décembre 2018 justifient d'activités de formation continue d'une durée minimale de 28 heures.

Au-delà, les attestations portent sur un quota annuel de 14 heures par personne

CLIQUEZ ICI
POUR PLUS
D'INFORMATIONS

DÉCOUVREZ LE TOSA ET LE DCL, ÉLIGIBLES AU CPF

TOSA® Centre Agréé

ELIGIBLE
AU CPF

Qu'est-ce que le TOSA®

Le TOSA® (Test On Software Applications) est une certification des compétences informatiques professionnelles sur les logiciels bureautiques qui s'adresse à tout particulier, salarié, étudiant, chômeur, militaire en reconversion souhaitant améliorer son employabilité en certifiant son niveau de maîtrise sur ces logiciels.

VALORISEZ VOS COMPÉTENCES
BOOSTEZ VOTRE CV
FAITES LA DIFFÉRENCE
AMÉLIOREZ VOTRE EMPLOYABILITÉ
AVEC LA CERTIFICATION **TOSA**®

Cette certification est éligible sur Word, Excel, Powerpoint et Outlook.



Notre centre de formation Ackware est agréé TOSA sous le numéro **6C137**.

Codes CPF TOSA (COPAREF CHAMPAGNE ARDENNE) :

Salariés et Demandeurs d'emploi, voici votre code unique : **164 617**

[CLIQUEZ ICI POUR PLUS D'INFORMATIONS](#)

DCL
Le Diplôme de Compétence en Langue

ELIGIBLE
AU CPF

Qu'est-ce que le DCL ?

Le Diplôme de Compétence en Langue (DCL) est un diplôme du Ministère de l'Éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche. Il permet aux adultes de valider leur capacité à utiliser une langue étrangère (anglais, espagnol, allemand et italien) dans l'ensemble des situations personnelles, sociales ou professionnelles courantes.

Toute personne, quelle que soit sa nationalité, son niveau d'étude et sa situation professionnelle peut passer le DCL (autre que sa langue maternelle).

Le DCL est reconnu dans les 28 pays de l'Union Européenne et a une durée de validité illimitée.

Quels niveaux peut-on obtenir?

Les niveaux du DCL sont établis en cohérence avec le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) du Conseil de l'Europe.

Le DCL permet d'obtenir les niveaux A2 à C1 (voir la description au verso). On ne s'inscrit pas à un niveau, c'est la performance du candidat le jour de l'examen qui va déterminer le niveau qui lui sera attribué.

Comment se préparer au DCL ?

Afin de vous préparer à cet examen, Ackware vous propose de suivre une formation sur mesure basée sur le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) du Conseil de l'Europe (anglais - espagnol - allemand - italien).

[CLIQUEZ ICI POUR PLUS D'INFORMATIONS](#)

Pour toute demande d'informations supplémentaires,
N'hésitez pas à nous contacter au 03.26.82.19.91, ou par mail à l'adresse formation@ackware.fr

BASES ET BUREAUTIQUE

Session de formation	Nb. Jours	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Mars 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Tarif HT Jrs/Pers
BASES DE L'INFORMATIQUE													
Les bases : Windows - Word - Excel - Internet	4	2 - 3 - 4 - 5	6 - 7 - 8 - 9	4 - 5 - 6 - 7	1 - 2 - 3 - 4	5 - 6 - 7 - 8	12 - 13 - 14 - 15	3 - 4 - 5 - 6	28 - 29 - 30 - 31	4 - 5 - 6 - 7	2 - 3 - 4 - 5	27 - 28 - 29 - 30	250,00 €
Windows 7 / 8 / 10 Utilisateur	1	4	1	6	17	1	7	18	2	13	25	8	250,00 €
Compétences digitales	2	12 - 13	2 - 3	7 - 8	11 - 12	1 - 2	15 - 16	23 - 24	24 - 25	7 - 8	30 - 31	2 - 3	330,00 €
Réseaux Sociaux - Découverte, création de comptes et interactions	1	2 - 3	23 - 24	4 - 5	25 - 26	19 - 20	29 - 30	5 - 6	28 - 29	28 - 29	30 - 31	23 - 24	500,00 €
TRAITEMENT DE TEXTE													
Word Initiation	2 ou 3 *	2 - 3 - 11	20 - 21 - 29	4 - 5 - 13	8 - 9 - 17	5 - 6 - 14	5 - 6 - 14	9 - 10 - 18	14 - 15 - 23	4 - 5 - 13	2 - 3 - 11	13 - 14 - 22	220,00 €
Word Intermédiaire	2	5 - 6	16 - 17	18 - 19	4 - 5	15 - 16	29 - 30	23 - 24	3 - 4	14 - 15	19 - 20	16 - 17	270,00 €
Word Le Publipostage	1/2	25 (matin)	22 (matin)	13 (matin)	10 (matin)	7 (matin)	14 (matin)	4 (matin)	2 (matin)	6 (matin)	18 (matin)	8 (matin)	180,00 €
Word Perfectionnement	2	12 - 13	2 - 3	7 - 8	8 - 9	8 - 9	12 - 13	26 - 27	3 - 4	7 - 8	2 - 3	2 - 3	270,00 €
TABLEUR													
Excel Initiation	2 ou 3 *	2 - 3 - 11	13 - 14 - 22	11 - 12 - 20	22 - 23 - 31	12 - 13 - 21	19 - 20 - 28	16 - 17 - 25	14 - 15 - 23	18 - 19 - 27	9 - 10 - 18	20 - 21 - 29	220,00 €
Excel Intermédiaire	2	5 - 6	20 - 21	14 - 15	4 - 5	8 - 9	1 - 2	19 - 20	7 - 8	14 - 15	12 - 13	13 - 14	270,00 €
Excel Perfectionnement	2	26 - 27	6 - 7	18 - 19	18 - 19	22 - 23	29 - 30	12 - 13	24 - 25	18 - 19	9 - 10	20 - 21	270,00 €
Excel Expert	2	2 - 3	23 - 24	4 - 5	25 - 26	19 - 20	15 - 16	16 - 17	14 - 15	25 - 26	5 - 6	16 - 17	390,00 €
Excel Introduction à la Macro-commande	1	25	22	1	17	21	21	18	16	20	11	22	390,00 €
Excel les Macros et VBA Initiation	3	16 - 17 - 25	6 - 7 - 15	11 - 12 - 20	8 - 9 - 17	19 - 20 - 28	5 - 6 - 14	9 - 10 - 18	14 - 15 - 23	11 - 12 - 20	16 - 17 - 25	20 - 21 - 29	390,00 €
Excel les Macros et VBA Perfectionnement	3	9 - 10 - 18	20 - 21 - 29	4 - 5 - 6	22 - 23 - 24	5 - 6 - 14	19 - 20 - 28	16 - 17 - 25	21 - 22 - 30	18 - 19 - 27	2 - 3 - 11	13 - 14 - 22	450,00 €
Excel Tableaux Croisés Dynamiques	1	18	8	13	24	21	21	11	16	13	18	8	350,00 €
DIAPORAMA													
Powerpoint Initiation	2	2 - 3	23 - 24	14 - 15	25 - 26	12 - 13	5 - 6	5 - 6	3 - 4	7 - 8	16 - 17	13 - 14	220,00 €
Powerpoint Intermédiaire	1	4	8	6	10	7	7	4	9	6	11	1	270,00 €
Powerpoint Perfectionnement	1	11	15	20	17	14	14	11	16	13	18	22	270,00 €
L'essentiel de Powerpoint	1	18	22	13	24	21	21	18	23	20	18	29	270,00 €
BASES DE DONNÉES													
Access Initiation	3	2 - 3 - 11	13 - 14 - 22	4 - 5 - 13	15 - 16 - 24	12 - 13 - 21	5 - 6 - 14	9 - 10 - 18	14 - 15 - 23	4 - 5 - 13	9 - 10 - 18	13 - 14 - 22	260,00 €
Access Perfectionnement	2	19 - 20	16 - 17	14 - 15	18 - 19	22 - 23	29 - 30	5 - 6	3 - 4	28 - 29	5 - 6	2 - 3	350,00 €
MESSAGERIE													
Outlook Utilisateur	1	4	15	20	31	7	7	25	23	20	11	1	260,00 €
Outlook Perfectionnement	1	11	22	13	17	14	28	18	9	6	18	8	290,00 €
Initiation à Internet et à la messagerie	1	18	29	6	24	21	14	4	2	13	25	29	230,00 €

PAO, VIDEO

Session de formation	Nb. Jours	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Mars 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Tarif HT Jrs/Pers
BASE ET DÉCOUVERTE DE L'INFOGRAPHIE													
Les bases de l'infographie	1	4	22	6	3	7	7	11	9	13	11	8	390,00 €
Atelier PAO : Photoshop - InDesign - Illustrator	3	2 - 3 - 11	8 - 9 - 10	4 - 5 - 13	8 - 9 - 17	5 - 6 - 14	12 - 13 - 21	9 - 10 - 18	14 - 15 - 23	11 - 12 - 20	2 - 3 - 11	13 - 14 - 22	390,00 €
RETOUCHE PHOTO													
Photoshop Initiation	3	2 - 3 - 11	6 - 7 - 15	4 - 5 - 13	8 - 9 - 17	5 - 6 - 14	12 - 13 - 21	9 - 10 - 18	14 - 15 - 23	11 - 12 - 20	9 - 10 - 18	13 - 14 - 22	390,00 €
Photoshop Perfectionnement	2	26 - 27	2 - 3	7 - 8	29 - 30	5 - 6	22 - 23	5 - 6	28 - 29	21 - 22	9 - 10	16 - 17	390,00 €
CRÉATION VECTORIELLE													
Illustrator Initiation	3	2 - 3 - 4	27 - 28 - 29	4 - 5 - 6	17 - 18 - 19	5 - 6 - 14	5 - 6 - 14	9 - 10 - 18	14 - 15 - 23	11 - 12 - 20	2 - 3 - 11	13 - 14 - 22	390,00 €
Illustrator Perfectionnement	2	23 - 24	20 - 21	18 - 19	24 - 25	19 - 20	1 - 2	12 - 13	3 - 4	7 - 8	5 - 6	30 - 31	390,00 €
MISE EN PAGE ET PUBLICATION													
InDesign Initiation	3	9 - 10 - 18	6 - 7 - 15	11 - 12 - 20	15 - 16 - 24	12 - 13 - 21	5 - 6 - 14	16 - 17 - 25	14 - 15 - 23	18 - 19 - 27	2 - 3 - 11	13 - 14 - 22	390,00 €
InDesign Perfectionnement	2	19 - 20	13 - 14	14 - 15	4 - 5	8 - 9	22 - 23	5 - 6	28 - 29	11 - 12	30 - 31	9 - 10	390,00 €
MANIPULATION DE FICHIERS PDF													
Acrobat Pro - Créer et modifier des fichiers PDF	1	18	15	1	3	14	21	18	16	13	18	22	460,00 €

CRÉATION WEB

Session de formation	Nb. Jours	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Mars 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Tarif HT Jrs/Pers
WEB MARKETING : RÉSEAUX SOCIAUX ET COMMUNICATION													
Web Marketing : Réseaux sociaux & E-Communication	3	2 - 3 - 4	27 - 28 - 29	18 - 19 - 20	8 - 9 - 10	7 - 8 - 9	5 - 6 - 7	23 - 24 - 25	28 - 29 - 30	25 - 26 - 27	2 - 3 - 4	1 - 2 - 3	450,00 €

PAYE ET COMPTABILITÉ

Session de formation	Nb. Jours	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Mars 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Tarif HT Jrs/Pers
LES BASES DE LA COMPTABILITÉ													
Initiation à la comptabilité	4	9 - 10 - 11 - 12	6 - 7 - 8 - 9	18 - 19 - 20 - 21	2 - 3 - 4 - 5	19 - 20 - 21 - 22	26 - 27 - 28 - 29	23 - 24 - 25 - 26	14 - 15 - 16 - 17	4 - 5 - 6 - 7	16 - 17 - 18 - 19	20 - 21 - 22 - 23	450,00 €
LOGICIELS DE FACTURATION													
Ciel Gestion Commerciale	2	26 - 27	2 - 3	4 - 5	25 - 26	12 - 13	1 - 2	9 - 10	24 - 25	25 - 26	30 - 31	2 - 3	400,00 €
Sage Gestion Commerciale	2	12 - 13	27 - 28	11 - 12	29 - 30	19 - 20	5 - 6	23 - 24	17 - 18	4 - 5	26 - 27	30 - 31	400,00 €

COMPÉTENCES MANAGÉRIALES

Session de formation	Nb. Jours	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Février 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Tarif HT Jrs/Pers
MANAGEMENT D'ÉQUIPE													
Management d'équipes	2	30 - 31	28 - 29	11 - 12	18 - 19	5 - 6	19 - 20	23 - 24	28 - 29	7 - 8	23 - 24	30 - 31	480,00 €
Motivation d'équipes	2	2 - 3	16 - 17	18 - 19	4 - 5	22 - 23	22 - 23	9 - 10	24 - 25	21 - 22	9 - 10	13 - 14	480,00 €
Management et leadership	2	23 - 24	16 - 17	7 - 8	29 - 30	1 - 2	12 - 13	16 - 17	3 - 4	25 - 26	30 - 31	20 - 21	480,00 €
LES OUTILS DU MANAGEMENT													
Intégrer votre fonction de Manager	2	2 - 3	16 - 17	4 - 5	4 - 5	1 - 2	1 - 2	5 - 6	3 - 4	4 - 5	16 - 17	20 - 21	480,00 €
Gestion des conflits	2	30 - 31	27 - 28	4 - 5	22 - 23	12 - 13	29 - 30	9 - 10	24 - 25	18 - 19	5 - 6	16 - 17	480,00 €
MANAGEMENT TRANSVERSAL													
Management transversal niv 1	3	16 - 17 - 25	6 - 7 - 8	4 - 5 - 6	8 - 9 - 10	5 - 6 - 14	12 - 13 - 21	9 - 10 - 18	14 - 15 - 23	11 - 12 - 20	2 - 3 - 11	13 - 14 - 22	480,00 €
Management transversal niv 2	2	26 - 27	9 - 10	7 - 8	4 - 5	5 - 6	22 - 23	26 - 27	28 - 29	7 - 8	26 - 27	16 - 17	500,00 €
Management et motivation d'équipes	3	2 - 3 - 11	16 - 17 - 20	4 - 5 - 13	8 - 9 - 17	12 - 13 - 21	12 - 13 - 21	9 - 10 - 18	14 - 15 - 23	11 - 12 - 20	16 - 17 - 25	13 - 14 - 22	480,00 €

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

Session de formation	Nb. Jours	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Mars 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Tarif HT Jrs/Pers
ORGANISATION ET GESTION DU TEMPS													
Gestion du temps et des priorités	2	5 - 6	16 - 17	12 - 13	2 - 3	1 - 2	1 - 2	9 - 10	3 - 4	4 - 5	2 - 3	2 - 3	480,00 €
Organisation du travail et délégation	2	2 - 3	2 - 3	7 - 8	8 - 9	5 - 6	5 - 6	16 - 17	17 - 18	7 - 8	9 - 10	20 - 21	480,00 €
EXPRESSION ORALE													
Argumentation persuasive	2	16 - 17	6 - 7	7 - 8	15 - 16	26 - 27	22 - 23	23 - 24	28 - 29	18 - 19	9 - 10	13 - 14	480,00 €
Communication constructive	2	4 - 5	20 - 21	28 - 29	29 - 30	8 - 9	1 - 2	16 - 17	14 - 15	4 - 5	2 - 3	23 - 24	480,00 €
Optimiser sa communication verbale au téléphone	2	30 - 31	6 - 7	18 - 19	25 - 26	5 - 6	12 - 13	16 - 17	28 - 29	11 - 12	16 - 17	20 - 21	480,00 €
EXPRESSION ÉCRITE													
Optimiser les courriels	2	5 - 6	13 - 14	7 - 8	4 - 5	22 - 23	5 - 6	9 - 10	14 - 15	14 - 15	23 - 24	9 - 10	480,00 €
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL AU TRAVAIL													
Affirmation de soi	2	2 - 3	13 - 14	11 - 12	22 - 23	1 - 2	12 - 13	16 - 17	14 - 15	28 - 29	5 - 6	9 - 10	480,00 €
Optimiser sa gestion du stress	2	11 - 12	16 - 17	18 - 19	25 - 26	19 - 20	15 - 16	12 - 13	28 - 29	4 - 5	2 - 3	30 - 31	480,00 €

COMPÉTENCES COMMERCIALES

Session de formation	Nb. Jours	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Février 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Tarif HT Jrs/Pers
VENTES, NÉGOCIATION													
Techniques de vente	2	2 - 3	6 - 7	11 - 12	2 - 3	5 - 6	12 - 13	5 - 6	3 - 4	21 - 22	9 - 10	2 - 3	480,00 €
Vente au téléphone	2	9 - 10	27 - 28	4 - 5	18 - 19	26 - 27	1 - 2	9 - 10	14 - 15	7 - 8	16 - 17	6 - 7	480,00 €
Entraînement intensif à la négociation commerciale Spécial acheteur / Spécial vendeur	2	30 - 31	2 - 3	7 - 8	25 - 26	1 - 2	19 - 20	23 - 24	24 - 25	21 - 22	9 - 10	13 - 14	480,00 €
Comportement commercial dans la relation client	2	23 - 24	16 - 17	14 - 15	22 - 23	15 - 16	26 - 27	16 - 17	14 - 15	11 - 12	2 - 3	30 - 31	480,00 €
Gestion des appels téléphoniques difficiles	2	16 - 17	23 - 24	11 - 12	15 - 16	22 - 23	26 - 27	19 - 20	28 - 29	4 - 5	30 - 31	23 - 24	480,00 €
RELATION CLIENT													
Qualité d'accueil et gestion des clients mécontents	2	16 - 17	6 - 7	9 - 10	15 - 16	12 - 13	3 - 4	25 - 26	30 - 31	20 - 21	7 - 8	8 - 9	480,00 €
S'affirmer face aux clients difficiles	3	6 - 7 - 8	24 - 25 - 26	22 - 23 - 24	12 - 13 - 21	3 - 4 - 12	7 - 8 - 16	18 - 19 - 27	16 - 17 - 25	13 - 14 - 22	18 - 19 - 20	29 - 30 - 31	480,00 €

IMMOBILIER

Session de formation	Nb. Jours	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Février 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Tarif HT Jrs/Pers
Les 30 articles clés de la loi du 10 juillet 1965 et leurs modifications avec la Loi Allur	1	4	1	6	17	1	7	18	2	13	25	8	350,00 €
Acquisition immobilière	1	18	15	20	3	28	21	11	2	27	11	22	350,00 €
Actualité fiscale	1	25	22	1	17	21	21	18	16	20	11	22	350,00 €
Analyse des documents comptables de l'entreprise	1	18	8	13	24	21	21	11	16	13	18	8	350,00 €
Approche commerciale du viager	1	4	8	6	10	7	7	4	9	6	11	1	350,00 €
L'assurance et les sinistres appliqués aux métiers de l'immobilier	1	11	15	20	17	14	14	11	16	13	18	22	350,00 €
Assurances et garanties	1	18	22	13	24	21	21	18	23	20	18	29	350,00 €
Les bons choix pour 2016 dans la gestion patrimoniale de l'immobilier	1	11	1	6	24	21	21	18	23	20	16	13	350,00 €
Calcul des tantièmes en charges de copropriété	1	4	15	20	31	7	7	25	23	20	11	1	350,00 €
Charges de copropriétés impayées : quels recours ?	1	11	22	13	17	14	28	18	9	6	18	8	350,00 €
Comparatif VEFA et vente d'immeubles à rénover	1	18	29	6	24	21	14	4	2	13	25	29	350,00 €
Comprendre l'assurance dommages ouvrage	1	18	15	13	24	14	28	25	23	13	25	22	350,00 €
Connaître et comprendre le règlement des sinistres dégâts des eaux	1	4	22	6	3	7	7	11	9	13	11	8	350,00 €
Conseiller les clients sur les aides ANAH et fiscales	1	18	15	1	3	14	21	18	16	13	18	22	350,00 €
Construction	1	11	8	6	24	7	14	25	16	6	18	8	350,00 €
Copropriété	1	18	15	13	24	21	14	25	23	20	25	8	350,00 €
Copropriété et troubles de voisinage	1	4	8	6	10	7	7	4	2	13	4	1	350,00 €
Déontologie	1	11	1	13	17	14	14	11	9	27	25	22	350,00 €
Droits et devoirs des locataires et des propriétaires	1	18	15	6	31	28	21	18	16	20	18	8	350,00 €
Exploiter deux marchés en forte croissance : viagers et nue-propriété	1	25	29	1	10	21	14	11	30	20	4	22	350,00 €
Financement	1	11	15	6	3	7	21	4	16	6	18	29	350,00 €
Financements immobiliers des copropriétaires	1	18	15	1	24	21	14	18	2	20	18	22	350,00 €
Fiscalité	1	11	15	6	3	7	21	4	16	6	18	29	350,00 €
Fiscalité et donations successions	1	4	1	6	17	1	7	18	2	13	25	8	350,00 €
Les garanties du promoteur et les assurances pour un immeuble neuf	1	18	15	20	3	28	21	11	2	27	11	22	350,00 €
La gestion locative	1	25	22	1	17	21	21	18	16	20	11	22	350,00 €
La gestion des sinistres d'assurance en gestion locative	1	18	8	13	24	21	21	11	16	13	18	8	350,00 €
Initiation à la vente en viager	1	4	8	6	10	7	7	4	9	6	11	1	350,00 €
La recommandation	1	11	15	20	17	14	14	11	16	13	18	22	350,00 €
Les revenus fonciers	1	18	22	13	24	21	21	18	23	20	18	29	350,00 €
La lutte contre le blanchiment	1	11	1	6	24	21	21	18	23	20	16	13	350,00 €
Maîtriser les cas de rupture du bail d'habitation	1	4	15	20	31	7	7	25	23	20	11	1	350,00 €
Maîtriser et gérer les risques contentieux liés au bail d'habitation	1	11	22	13	17	14	28	18	9	6	18	8	350,00 €
Mener une mission d'estimation	1	18	29	6	24	21	14	4	2	13	25	29	350,00 €

IMMOBILIER (SUITE)

Session de formation	Nb. Jours	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Février 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Tarif HT Jrs/Pers
Métiers de l'immobilier	1	18	15	13	24	14	28	25	23	13	25	22	350,00 €
Mise en place d'un locataire et colocataire	1	4	22	6	3	7	7	11	9	13	11	8	350,00 €
Les montages défiscalisants	1	18	15	1	3	14	21	18	16	13	18	22	350,00 €
Mutation et transmission	1	11	8	6	24	7	14	25	16	6	18	8	350,00 €
Nouvelles majorités en assemblée générale	1	18	15	13	24	21	14	25	23	20	25	8	350,00 €
Les nouvelles règles dans la gestion du bail d'habitation	1	4	8	6	10	7	7	4	2	13	4	1	350,00 €
Optimisation fiscale des modes de détention de l'immobilier	1	11	1	13	17	14	14	11	9	27	25	22	350,00 €
Optimiser la déclaration des revenus fonciers de vos clients	1	18	15	6	31	28	21	18	16	20	18	8	350,00 €
Perfectionnement à l'expertise	1	25	29	1	10	21	14	11	30	20	4	22	350,00 €
Les plus-values et la TVA immobilière	1	11	15	6	3	7	21	4	16	6	18	29	350,00 €
Les polices copropriété, pno et locataire : leur gestion	1	18	15	1	24	21	14	18	2	20	18	22	350,00 €
La pratique de l'assemblée générale	1	11	15	6	3	7	21	4	16	6	18	29	350,00 €
La pratique de la vente en viager	1	18	15	13	24	21	14	25	23	20	25	8	350,00 €
Le régime juridique, comptable et fiscal de la SCI	1	4	8	6	10	7	7	4	2	13	4	1	350,00 €
La responsabilité des constructeurs et les assurances	1	11	1	13	17	14	14	11	9	27	25	22	350,00 €
Se développer avec les réseaux sociaux et le marketing de réseau	1	18	15	6	31	28	21	18	16	20	18	8	350,00 €
La transmission de patrimoine à titre gratuit	1	25	29	1	10	21	14	11	30	20	4	22	350,00 €
Vendre le dispositif PINEL : Les arguments commerciaux	1	11	15	6	3	7	21	4	16	6	18	29	350,00 €
Viager et nue-propriété des produits immobiliers et de gestion patrimoniale	1	11	1	13	17	14	14	11	9	27	25	22	350,00 €

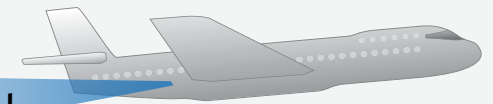
HYGIÈNE, SÉCURITÉ ET SANTÉ

Session de formation	Nb. Jours	Octobre 2017	Novembre 2017	Décembre 2017	Janvier 2018	Février 2018	Mars 2018	Avril 2018	Mai 2018	Juin 2018	Juillet 2018	Août 2018	Tarif HT Jrs/Pers
HYGIÈNE ET SÉCURITÉ													
Sauveteur Secouriste du Travail	2	30 - 31	20 - 21	4 - 5	18 - 19	5 - 6	26 - 27	9 - 10	3 - 4	11 - 12	9 - 10	2 - 3	190,00 € *
Recyclage - Sauveteur Secouriste du Travail	1	2	15	6	17	14	29	18	16	13	9 - 10	9 - 10	190,00 € *
SANTÉ ET BIEN-ÊTRE													
Le travail sur écran - Vaincre la fatigue visuelle	1/2	4	15	13	3	7	7	4	30	6	30 - 31	16 - 17	470,00 €
Éviter l'épuisement professionnel	2	26 - 27	2 - 3	7 - 8	22 - 23	19 - 20	8 - 9	26 - 27	28 - 29	28 - 29	2 - 3	23 - 24	480,00 €
Gestes et postures	1	18	22	20	29	21	28	25	2	13	19 - 20	20 - 21	500,00 €
Dos, Bureau, Environnement et TMS	1	25	15	13	17	28	21	18	9	20	26 - 27	30 - 31	480,00 €

PERFECTIONNEMENT LINGUISTIQUE - FACE À FACE ET/OU À DISTANCE

**CLIQUEZ ICI POUR DÉCOUVRIR LE DCL
(DIPLOME DE CERTIFICATION EN LANGUES), ÉLIGIBLE AU CPF**

**À PARTIR DE
30€ DE L'HEURE !**



ANGLAIS

Votre code CPF : 146842

A partir de 20h



Gagner en aisance et en confiance en améliorant vos techniques de communication en anglais. Sur un thème très ciblé, développer ses aptitudes à communiquer en anglais. Vaincre ses appréhensions. Acquérir des connaissances grammaticales et lexicales.

Nous proposons plusieurs thèmes :

- Coaching en anglais
- Informaticiens : Lisez vos documents en anglais

ESPAGNOL

Votre code CPF : 146844

A partir de 20h



Ackware vous propose une formation en espagnol sur mesure dispensée par des formateurs bilingues, pédagogues et expérimentés. Maîtriser l'espagnol en langue de travail, à la suite d'une formation, vous permet de vous positionner sur de multiples marchés de pays émergents à fort potentiel de croissance et aussi de vous implanter en Espagne. Il est aussi toujours de bon ton de maîtriser une autre langue que l'anglais.

ALLEMAND

Votre code CPF : 146843

A partir de 20h



Cette présentation est générale et non exhaustive sur les thèmes abordés. Chacune de nos formations est personnalisée en fonction de vos besoins spécifiques. Aussi, n'hésitez pas à nous interroger si vous avez des besoins particuliers.

ITALIEN

Votre code CPF : 146850

A partir de 20h



Gagner en aisance et en confiance en améliorant vos techniques de communication en Italien. Maîtriser l'Italien en langue de travail, à la suite d'une formation, vous permet de vous positionner sur de multiples marchés de pays émergents à fort potentiel de croissance et aussi de vous implanter en Italie.

CALENDRIER VACANCES SCOLAIRES

Répartition des zones



Les académies de Corse, d'Outre-Mer et Saint-Pierre-et-Miquelon ne sont pas concernées par cette répartition.

2017 - 2018

	Zone A	Zone B	Zone C
Rentrée scolaire 2017	Jour de reprise : lundi 4 septembre 2017		
Vacances de la Toussaint 2017	Fin des cours : samedi 21 octobre 2017 Jour de reprise : lundi 6 novembre 2017		
Vacances de Noël 2017	Fin des cours : samedi 23 décembre 2017 Jour de reprise : lundi 8 janvier 2018		
Vacances d'hiver 2018 vacances de février 2018	Fin des cours : samedi 10 février 2018 Jour de reprise : lundi 26 février 2018	Fin des cours : samedi 24 février 2018 Jour de reprise : lundi 12 mars 2018	Fin des cours : samedi 17 février 2018 Jour de reprise : lundi 5 mars 2018
Vacances de printemps 2018 vacances de Pâques 2018	Fin des cours : samedi 7 avril 2018 Jour de reprise : lundi 23 avril 2018	Fin des cours : samedi 21 avril 2018 Jour de reprise : lundi 7 mai 2018	Fin des cours : samedi 14 avril 2018 Jour de reprise : lundi 30 avril 2018
Pont de l'Ascension 2018	jeudi 10 mai 2018		
Grandes vacances 2018	Fin des cours : samedi 7 juillet 2018		

Source : Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche - Avril 2015



Ackware

39 avenue Hoche
Bât. B - 2nd Étage
51100 - REIMS

Tél : 03.26.82.19.91
Fax : 03.26.82.19.70

Site web : www.ackware.fr
Mail : formation@ackware.fr

Accès bus réseau Citura

Ligne 17 direction Z.I. Pompelle
● Arrêt Hoche

Ligne 6 direction Croix Blandin
● Arrêt Parc des Expositions

Itinéraire vers Ackware



APPLICATIONS FLASHCODE :

APPSTORE :
FLASHCODE BARCODE
By AFMM

GOOGLE PLAY :
FLASHCODE
by ScanLife